

# REGULAMIN

## Szczegółowe zasady i warunki korzystania z serwisów internetowych:

Dworzec.eu, вокзал.eu, ewhd.eu, ewhd.pl i innych niewymienionych poniżej, a należących do spółki East West Helpdesk sp. z o.o.

W szczególności warunki i zasady udzielania informacji o rozkładach jazdy, zakupu biletów autobusowych, na dostępne kursy oraz warunki płatności za pomocą dostępnych metod płatności.

**Operatorem strony** jest East West Helpdesk sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Chrzanowskiego 2/113, 04-381 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000600661, NIP: 1132902326, REGON: 363689948,

**Operatorem systemu** sprzedaży jest INFOBUS S.R.O. IČ: 24245224 DIČ: CZ24245224, Na Florenci 23, Praga, Republika Czeska, 110 00

Obowiązkiem korzystającego ze strony jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem. Korzystanie ze strony i/lub przeprowadzenie transakcji zakupu biletów jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu i stosowania się do jego zapisów.

Kontakt do administratora strony: [biuro\(@\)ewhd.pl](mailto:biuro(@)ewhd.pl)

Kontakt do administratora systemu sprzedaży [info\(@\)infobus.eu](mailto:info(@)infobus.eu)

Kontakt do administratora danych osobowych: [gdpr\(@\)bussystem.eu](mailto:gdpr(@)bussystem.eu)

## Definicje

1. **System lub serwis** - Internetowy system sprzedaży biletów dostępny poprzez strony www: ewhd.pl, ewhd.eu, dworzec.eu, вокзал.eu i inne wykorzystywane przez operatora serwisu.
2. **Klient** - osoba korzystająca z serwisu w celu sprawdzenia rozkładu jazdy i/lub zakupu biletu.
3. **Pasażer** - osoba uprawniona do podróży na podstawie wydrukowanego biletu.
4. **Przewoźnik** - podmiot realizujący wybrane przez pasażera połączenie na podstawie wydanych zezwoleń transportowych.
5. **Opcja płatności / Operator płatności** – zaakceptowany i współpracujący z operatorem systemu podmiot posiadający wszelkie wymagane prawnie zezwolenia i licencje na obsługę danej formy płatności internetowych, bankowych czy kartowych.
6. **Bilet** - bilet w postaci elektronicznego pliku PDF, stanowiący dowód zawarcia umowy na przewóz osób / osoby. Przed rozpoczęciem podróży należy bilet wydrukować i pokazać upoważnionym osobom przed wejściem do wybranego środka transportu.

7. **Regulamin internetowej sprzedaży biletów** - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego dostępnego pod w/w stronami www.
8. **Usługi** – usługi sprzedaży biletów online, o których mowa w niniejszym regulaminie.

## Zakup i zwrot biletu

1. Klient wybiera w wyszukiwarce relację połączenia (trasa skąd – dokąd), następnie ilość miejsc, przysługujące ulgi przewozowe oraz w zależności od wymogów przewoźnika uzupełnia potrzebne do realizacji kursu dane – w szczególności nr telefonu, adres email oraz ewentualnie imię i nazwisko pasażera lub inne wymagane przez przewoźnika dane.
2. Przed dokonaniem zakupu płatności klient w imieniu pasażera akceptuje Regulamin Przewozów
3. Klient opłaca bilet z wykorzystaniem Systemu Płatności udostępnionego przez Operatora Płatności
4. W ciągu 30 minut od poprawnego wykonania operacji płatności za pośrednictwem Operatora Płatności bilet PDF wysłany jest na wskazany przez Klienta adres email.
5. W przypadku braku poprawnie wykonanej operacji płatności rezerwacja biletu wybranego przez Klienta ulega anulacji.
6. W przypadku, gdy Klient samodzielnie modyfikował opcje przelewu np. kwotę, tytuł płatności lub dokonał płatności zwykłym przelewem, transakcja nie zostanie poprawnie wykonana, a przelane środki zostaną zwrócone Klientowi.
7. Po prawidłowym zakupie biletu i otrzymaniu go w formie pdf na adres email, pasażer ma obowiązek wydrukować bilet i przechowywać go przez cały czas trwania usługi przewozu. Wydrukowany bilet jest jedyną akceptowaną formą potwierdzenia możliwości odbycia podróży.
8. Kontakt w sprawie informacji o zakupionym bilecie, brak biletu na wskazanym adresie email lub Zwrot biletu można zgłaszać za wyłączeniem za pośrednictwem operatora serwisu telefonicznie: +48 222 081 932 lub mailowo [info\(@\)infobus.eu](mailto:info@infobus.eu). Zwrot biletu może skutkować potrąceniem na rzecz systemu sprzedaży i przewoźnika opłaty manipulacyjnej. Wysokość potrącenia zależy od przewoźnika i czasu pozostałego do odjazdu autobusu. Klient jest informowany o zasadach potrącenia w momencie wyszukiwania interesującego go połączenia.
9. W przypadku zwrotu biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, systemu sprzedaży lub operatora strony internetowej opłata manipulacyjna nie jest pobierana.

## Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszane są drogą mailową na adres [info@infobus.eu](mailto:info@infobus.eu) i muszą zawierać co najmniej nr biletu, nazwisko pasażera, relację skąd – dokąd odbyła się podróż oraz opisane przyczyny złożenia reklamacji.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 1 miesiąca od zaistnienia zdarzenia, które pasażer reklamuje.

3. Operator Serwisu oraz Operator Strony są tylko i wyłącznie pośrednikami. Zgodnie z prawem przewozowym podmiotem odpowiedzialnym za realizację kursu jest Przewoźnik. Reklamacje z tytułu braku lub niewłaściwej realizacji kursu zostaną niezwłocznie przekazane przewoźnikowi.
4. Pozostałe reklamacje zostaną rozpatrzone przez Operatora Serwisu lub Operatora Strony
5. Reklamacje rozpatrywane są w terminie przewidzianym ustawowo.

### **Faktur VAT**

1. Za pośrednictwem serwisu jest możliwość samodzielnego wygenerowania faktury VAT do zakupionego biletu.
2. Wygenerowanie faktury oznacza wyrażenie zgodny przez Klienta na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt 32 w zw. z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

### **Prawa i obowiązki Stron**

1. Klient zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z przeznaczeniem, przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
2. Operator Serwisu i Operator Strony nie ponoszą odpowiedzialności za wykorzystanie serwisu niezgodnie z przeznaczeniem, regulaminem lub przepisami prawa.
3. Klient obowiązany jest podać przy zakupie w systemie prawdziwe i aktualne dane pasażera.
4. Klient pod rygorem nieważności biletu oświadcza, że wszelkie wykorzystane opusty od ceny biletu mają potwierdzenie w stosownych dokumentach. Jednocześnie przewoźnik ma prawo, zweryfikować wybrane przez klienta opusty na podstawie pokazany przez pasażera dokumentów
5. Przewoźnik na podstawie art. 15 ust. 2 i 3 ustawy Prawo przewozowe zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia do przewozu lub usunięcia ze środka transportu osób zagrażających bezpieczeństwu, porządkowi publicznemu, uciążliwych dla innych chyba, że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.

### **Postanowienia końcowe**

1. Operator serwisu zastrzega sobie możliwość zmiany treści Regulaminu.
2. Operator serwisu oraz operator strony zastrzegają sobie prawo do zmiany w zakresie oferowanych usług poprzez ich rozszerzenie lub ograniczenie.
3. Operator strony oraz operator serwisu zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze Strony oraz z Serwisu spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności.
4. Dane osobowe Klienta przetwarzane są wyłącznie w celu przeprowadzenia procesu zakupu biletów, realizacji płatności oraz realizacji usługi transportowej, o której mowa w Regulaminie.

5. Dane osobowe Klienta oraz Pasażera nie będą ujawniane podmiotom dla celów marketingowych bez jego wyraźnej zgody. Do swoich danych osobowych Klient i Pasażer mają dostęp w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia uwzględniając zakres zrealizowanej przez Przewoźnika, Operatora Serwisu i Operatora Systemu usługi i wymogi obowiązujących przepisów prawa.
6. Szczegółowe informacje nt. przetwarzania i ochrony danych osobowych dostępne są w zakładce polityka prywatności.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Uczestnika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają powyższe przepisy.
8. W przypadku sporu z Uczestnikiem niebędącym konsumentem - sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
9. Operator strony nie wyraża zgody na wykorzystanie jakichkolwiek materiałów z Serwisu, w tym elementów tekstowych, graficznych, układu strony, danych bez zgody rzonego. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych czy bazodanowych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych w Serwisie w tym dalsze ich udostępnianie bez zgody Operatora Serwisu, jak również pobierania zdjęć ze strony Serwisu internetowego, wykorzystywania ich do wszelkich celów biznesowych w tym celów marketingowych i handlowych.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne aktualnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji.